

Stichting Landelijk wonen Klein Houtdijk  
T.a.v. Inge FA Broekaert MSc  
Klein Houtdijk 4a  
3471 BS Kamerik

**Stemgever**  
[info@stemgever.nl](mailto:info@stemgever.nl)  
[www.stemgever.nl](http://www.stemgever.nl)

**Datum** 14-02- 2024  
**E-mail** m.benschop@stemgever.nl

**Onderwerp** Terugkoppeling inzet cliëntenvertrouwenspersoon Wzd 2024

Geachte mevrouw Broekaert MSc,

Voor u ligt de jaarbrief van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP Wzd) over 2024. Op deze brief ziet u een nieuw logo en de nieuwe naam Stemgever. Vanaf 2025 presenteren alle CVP Wzd van heel Nederland zich onder de naam Stemgever. Door het gebruik van deze gezamenlijke naam Stemgever werken de CVP Wzd verder aan het vergroten van de herkenbaarheid, vindbaarheid en bekendheid. In deze brief blikken we terug op de inzet van de CVP Wzd binnen uw organisatie in 2024.

### **Algemeen**

De CVP Wzd is opgenomen in de Wzd om cliënten en hun vertegenwoordigers op verzoek advies en bijstand te verlenen met betrekking tot hun rechtspositie bij onvrijwillige zorg. Mensen die te maken krijgen met onvrijwillige zorg worden door de wetgever als extra kwetsbaar gezien. Om die reden zegt de wetgever dat alle cliënten die onder de reikwijdte van de Wzd vallen en hun vertegenwoordigers, een beroep moeten kunnen doen op een CVP Wzd. Door de garantie van vertrouwelijkheid kan de cliënt situaties bespreekbaar maken. Slechts met toestemming van de cliënt kan de vertrouwelijkheid doorbroken worden.

De CVP Wzd biedt een luisterend oor, verstrekt informatie en kan ondersteuning bieden in het bespreken van de situatie bij de zorgaanbieder en/of in een klachtenprocedure Wzd. De CVP Wzd heeft geen oordeel over de situatie en ondersteunt de cliënt of vertegenwoordiger met diens kennis en kunde, in hoe deze zijn belang ziet.

### **Uitgangspunten dienstverlening 2024**

Omdat het budget voor de CVP Wzd onvoldoende is om onze taken uit de Wzd en het kwaliteitskader CVP Wzd volledig uit te kunnen voeren, heeft Stemgever in overeenstemming met de opdrachtgevers, de volgende uitgangspunten voor de 2024 dienstverlening afgesproken:

- Het kwaliteitskader CVP Wzd blijft uitgangspunt voor de dienstverlening van de CVP Wzd (Met uitzondering van de bezoekfrequenties van de locatiebezoeken).
- Alleen locatiebezoeken bij zorglocaties die in het Wzd locatieregister staan.
- Geen locatiebezoeken bij zorglocaties die niet in het Wzd locatieregister staan.
- Invulling bezoekfrequenties: locatiebezoeken en voorlichtingsbijeenkomsten tellen mee.
- Er ligt prioriteit bij individuele ondersteuningstrajecten.

### **Voorlichting**

Afgelopen jaar heeft er geen voorlichting plaatsgevonden. Tijdens het jaargesprek wordt als agendapunt opgevoerd of hier voor komend jaar behoefte aan is.

### **Locatiebezoeken**

In 2024 heeft de CVP Wzd twee locatiebezoeken verricht. Vorig jaar waren dat er drie. De CVP Wzd voelt zich hartelijk ontvangen door bewoners en medewerkers. Wanneer de CVP Wzd aan een medewerker vraagt of er bewoners zijn die het fijn of belangrijk vinden om te praten, dan wordt er meegedacht. Iedereen staat ervoor open in gesprek te gaan. Het valt de CVP Wzd op dat veel medewerkers die zij spreekt op de hoogte zijn van de Wet Zorg en Dwang. Aan de hand van algemene voorbeelden geeft de CVP Wzd uitleg over de ondersteuning die zij kan bieden aan bewoners en vertegenwoordigers. Doordat de contactpersoon met wie de bezoeken gepland werden niet meer werkzaam is verzoeken wij u om aan te geven wie onze nieuwe contactpersoon zal worden.

Op de website van Klein Houtdijk staat algemene informatie over de Wet Zorg en Dwang én de CVP Wzd. Deze informatie bevordert de vindbaarheid van CVP Wzd en het maakt concreet welke ondersteuning geboden kan worden.

### **Kwesties**

In 2024 heeft de CVP Wzd geen ondersteuningsvragen ontvangen van cliënten en of vertegenwoordigers.

.

**Signalering**

De CVP Wzd kan tijdens de uitvoering van de dienstverlening tekortkomingen in cliëntenrechten tegenkomen. De Wzd heeft het afgeven van dergelijke signalen ook als taak voor de CVP Wzd opgenomen. Er is dan een tekortkoming in de structuur of uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf. Het afgeven van een signaal gebeurt in principe bij de zorgaanbieder. Er bestaat een mogelijkheid tot opschaling naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) als de tekortkomingen in het cliëntenrecht blijven voortbestaan. In 2024 heeft de CVP Wzd geen signaal afgegeven bij uw organisatie.

**Vervolgafspraken**

Graag bieden wij u de mogelijkheid om de samenwerking te bespreken en te bekijken of er (aanvullende) afspraken gewenst zijn voor de uitvoering van het werk van de CVP Wzd.

Met vriendelijke groet,

Margriet Benschop  
CVP Wzd