

Klein Houtdijk  
T.a.v. Carlie Geerts  
Klein Houtdijk 4a  
3471BS Kamerik

Zorgstem cliëntenvertrouwenspersonen

IJsbaanpad 9-11

1076 CV Amsterdam

[zorgstem.nl](http://zorgstem.nl)

Amsterdam, 17 januari 2023

Betreft: Terugkoppeling cliëntenvertrouwenswerk Wet zorg en dwang 2022

Geachte heer Geerts,

In deze brief kijken we terug op de werkzaamheden van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP Wzd) binnen uw organisatie.

### **Algemeen**

Het jaar 2022 was het derde jaar sinds de Wzd van kracht werd. Inmiddels is de CVP Wzd een bekende speler aan het worden, zeker in de intramurale zorg. Steeds vaker is deze zichtbaar en herkenbaar voor alle betrokkenen en actief voor cliënten en hun vertegenwoordigers. Cliënten en hun vertegenwoordigers ontlenen aan de CVP Wzd iemand die aan hun zijde staat en een bijdrage levert aan hun rechtsbescherming en welzijn bij onvrijwillige zorg. Zorgaanbieders ontlenen aan de CVP Wzd steeds meer de kwaliteitsimpuls voor hun zorgverlening ten aanzien van onvrijwillige zorg.

### **Locatiebezoeken**

In 2022 heeft de CVP Wzd drie locatiebezoeken verricht. De CVP Wzd plant deze bezoeken in met de heer Geerts, de CVP Wzd ervaart dit als prettig. De CVP Wzd voelt zich hartelijke ontvangen door bewoners en medewerkers. Bewoners en vertegenwoordigers zijn niet altijd op de hoogte dat de CVP Wzd zou komen, medewerkers zijn wel op de hoogte. Iedereen staat er voor open om in gesprek te gaan, waarbij de CVP Wzd haar rol en functie uitlegt. Het valt de CVP Wzd op dat veel medewerkers die zij spreekt op de hoogte zijn van de Wet Zorg en Dwang. Aan de hand van algemene voorbeelden geeft de CVP Wzd uitleg over de ondersteuning die zij kan bieden aan bewoners en vertegenwoordigers.

### **Voorlichting**

In 2022 heeft er geen voorlichting plaats gevonden. In 2021 is er voorlichting gegeven aan zowel team als aan familie. Op de website van Klein Houtdijk staan de gegevens van de CVP Wzd en een voorlichtingsfilmje. Dit maakt de functie CVP Wzd concreet en duidelijk voor de websitebezoekers.

### **Kwesties**

In 2022 heeft de CVP Wzd geen ondersteuning geboden bij kwesties.

### **Signalering**

De CVP Wzd heeft ook een wettelijke taak (Wzd art. 57.2.a) om signalen te melden over tekortkomingen in de structuur of de uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf, voor zover deze afbreuk doen aan de rechten van een cliënt. Dit signaleren gebeurt in principe bij de zorgaanbieder. Er bestaat een mogelijkheid tot opschaling naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) als de tekortkomingen in het cliëntenrecht blijven voortbestaan. In 2022 heeft de CVP Wzd geen signalen afgegeven aan klein Houtdijk.

**Vervolgafspraken**

Graag bieden wij u de mogelijkheid om de samenwerking te bespreken en te bekijken of er (aanvullende) afspraken gewenst zijn voor de uitvoering van het cliëntenvertrouwenswerk voor 2023 (zie bijlage 1). Mocht u vragen hebben over deze brief, dan maken we hier een afspraak voor.

Met vriendelijke groet,

Anita den Hollander

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

Mobiel: 06 40 50 86 33

Email: [a.denhollander@zorgstem.nl](mailto:a.denhollander@zorgstem.nl)

## **Bijlage 1: Dienstverlening Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP Wzd) in 2023**

Omdat het budget voor de CVP Wzd-en onvoldoende is om de wettelijke taken volledig uit te kunnen voeren, hebben de CVP Wzd-aanbieders, in overeenstemming met hun opdrachtgevers, in 2022 de volgende uitgangspunten afgesproken:

- Het Kwaliteitskader CVP Wzd blijft het uitgangspunt voor de dienstverlening CVP Wzd. Echter, de bezoekfrequenties van de locatiebezoeken zoals vermeld in het Kwaliteitskader CVP Wzd zijn met het huidige aantal fte niet haalbaar. De CVP Wzd-aanbieders hanteren daarom aangepaste bezoekfrequenties.
- De CVP Wzd voert met name bezoeken uit bij locaties die in het locatieregister geregistreerd staan als Wzd-locatie. We prioriteren locaties waar onvrijwillige zorg in elk geval voordoet.
- Locaties die niet geregistreerd staan in het locatieregister als Wzd-locatie worden alleen bezocht als er aanleiding toe is, met name als de CVP Wzd signalen krijgt dat er sprake is van onvrijwillige zorg. We ondersteunen cliënten die contact opnemen met ondersteuningsvragen en er vindt signalering plaats.
- We geven prioriteit aan doelgroepen met 'zwaardere' onvrijwillige zorg, zoals gesloten groepen.
- We geven prioriteit aan individuele ondersteuningsvragen (kwesties) in relatie tot locatiebezoeken.
- Voor cliënten zonder Wlz-indicatie (ambulante doelgroepen) is de CVP Wzd beschikbaar voor ondersteuning van cliënten bij kwesties die door cliënten of zorgverleners actief worden aangemeld.

Deze afspraken blijven ook van kracht in 2023.